

# Contenido Capítulos:

### Nuestra identidad

Carta del gerente	03
Equipo de líderes	04
Quiénes somos	05
Cultura ASA	06
Dónde estamos ubicados	07
ASA en cifras	08
ARL	09

### Bienestar laboral

Oportunidades laborales equitativas	10
Experiencia laboral memorable	11
Formaciones	13
Valoración para el desarrollo	14
Seguridad v salud en el trabajo	15





### MENSAJE DEL GERENTE

Estimados amigos y colaboradores. Me dirijo a ustedes para presentarles nuestro Informe de Sostenibilidad del 2023, un año donde nuestros esfuerzos no sólo estuvieron centrados en fortalecer nuestra empresa, con foco especial en el mejor servicio para nuestros cliente, sino también el bienestar de cada uno de nuestros colaboradores.

En el transcurso de este año, hemos consolidado nuestro compromiso con la excelencia y la calidad en todos los aspectos de nuestra operación. En línea con nuestros objetivos estratégicos, nos enfocamos en el crecimiento sostenible de los ingresos, asegurando así la viabilidad a largo plazo de nuestra compañia. El impulso hacia la innovación y la mejora continua ha sido evidente en la ejecución exitosa de proyectos innovadores durante este año. Estos proyectos no solo fortalecen nuestra posición en el mercado, sino que también nos permiten ofrecer soluciones más eficientes y personalizadas a nuestros clientes.

La atención al cliente sigue siendo uno de nuestros pilares fundamentales, y durante el 2023 hemos redoblado esfuerzos para garantizar una experiencia excepcional. Nos esforzamos por comprender las necesidades de nuestros clientes y proporcionar soluciones que superen sus expectativas en la prevención y el manejo de los riesgos.

Además, reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias mediante la implementación de diversas actividades que promueven la salud, el equilibrio entre vida laboral y personal, y el desarrollo profesional.

Es por ello que nos enorgullece haber obtenido la certificación de Great Place to Work, un reconocimiento que refleja nuestro compromiso al brindar un entorno laboral excepcional para nuestros colaboradores. Demostrando que no sólo somos una empresa reconocida en el sector seguros, sino también un lugar donde nuestros colaboradores pueden crecer, aprender y prosperar.

Por ello, me complace compartir con todos ustedes este informe, que refleja lo que hemos logrado y alcanzado como equipo durante el año 2023.

## NUESTRA IDENTIDAD EQUIPO GERENCIAL Y LÍDERES















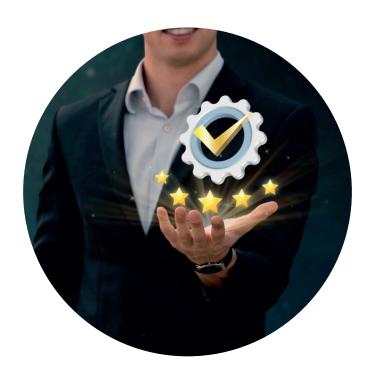




### ¿QUIÉNES SOMOS?

Nos especializamos en brindar asesoría integral para la prevención del riesgo a empresas medianas, pequeñas, pymes, fondos de empleados y personas naturales en todo el país. Este compromiso no solo se traduce en la protección de activos, sino también en el bienestar de nuestros clientes.

Asimismo, promovemos a nuestros colaboradores un entorno favorable para su desarrollo, impactando así, de manera positiva, cada uno de nuestros grupos de interés.



### NUESTROS SERVICIOS

#### **Empresariales**

Contamos con el conocimiento y la experiencia para brindar asesoría a las empresas para la adquisición de sus seguros, contando con un equipo especializado, capaz de brindar tranquilidad y confianza en la adquisición de estos productos.





Responsabilidad Civil Directores y Administradores

#### Individuales:

Contamos con un equipo humano especializado dispuesto a orientar a las personas naturales a tomar las mejores decisiones para proteger su vida, hogar, salud, entre muchos más.

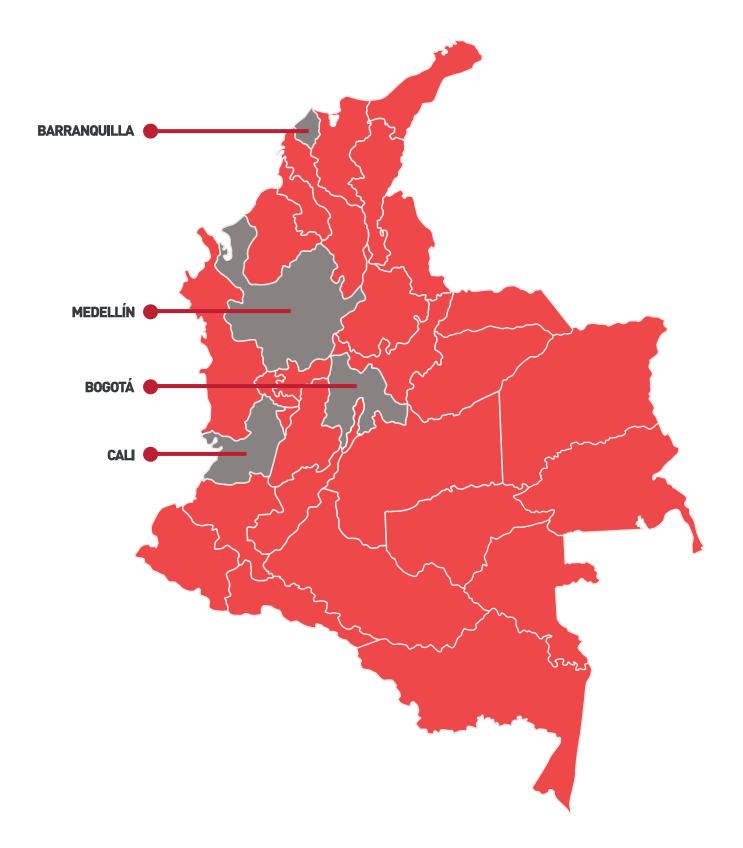


#### Riesgos Laborales

somos su aliado estratégico en el relacionamiento con la ARL(Administradora de Riesgos Laborales), aportando al mejoramiento continuo del SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo), a través de un equipo especializado, cumpliendo el rol de consultores, interventores y/o facilitadores a nivel nacional y sin costo alguno para su organización.

# ¿DÓNDE ESTAMOS UBICADOS?

Contamos con oficinas estratégicamente ubicadas en Cali, Bogotá, Medellín y Barranquilla, extendiendo nuestra red para estar cerca y garantizar una atención personalizada a nuestros grupos de interés.





### **NUESTROS VALORES**

Estos valores no solo nos guían internamente, sino que también se reflejan en cada interacción con nuestros clientes, pues sabemos que son la clave para ofrecer un servicio excepcional.

PROMOVEMOS UN
AMBIENTE BASADO EN EL
RESPETO, LA HONESTIDAD,
LA RESPONSABILIDAD Y LA
DISCIPLINA.



#### **RESPETO**

Respetamos y aceptamos la diversidad cultural, siendo amables y tolerantes, reconociendo su potencial, sus opiniones y necesidades.



#### HONESTIDAD

Actuamos con rectitud e integridad, construyendo relaciones y negocios responsables donde todos conocemos claramente sus derechos y obligaciones.



#### RESPONSABILIDAD

Nos comprometemos con el buen desempeño, para el logro de los objetivos trazados, asumiendo las consecuencias de las decisiones tomadas.



#### **DISCIPLINA**

Actuamos ordenada y perseverantemente para el cumplimiento de los objetivos y compromisos, enmarcados en los lineamientos de la organización.



### **ASA EN CIFRAS**

Porcentaje de crecimiento de ingresos 2022 AL 2023

## Porcentaje de distribución de nuestro portafolio

50% Empresariales

34% ARL

16% Líneas personales

# 5 PRINCIPALES ASEGURADORAS

con las que trabajamos en el 2023:

### Top 5 con ARL:

- Sura
- Colmena
- Bolivar
- Allianz
- Axxa

### Top 5 sin ARL:

- Sura
- Allianz
- HDI
- AXA
- BBVA

### NUESTROS SERVICIOS EN EL ÁREA COMERCIAL

### ARL ¿CÓMO ESTÁ CONFORMADO EL EQUIPO DE RIESGOS LABORALES?



### **NUESTROS CLIENTES:**

BOGOTÁ Y COSTA 162 MEDELLÍN 64

**87** 



Valor de reinversión directa a los clientes en actividades de prevención:

340 MM aprox



#### Valores agregados y alianzas:

- Webinars
- Boletines
- Actualización Matriz Legal Integral
- Charlas con el Ministerio de Trabajo
- Acceso a las capacitaciones y entrenamientos con Agencia Nacional de Seguridad Vial



### **Programas:**

Enfocados a la estructura del SGSST del cliente (Programas de Vigilancia Epidemiológica, Estilos de vida saludable, EPP, Emergencias... etc.)





Legal Médica Ambiental

#### Relacionamiento con las aseguradoras:

Trabajamos de la mano con todas las Administradoras de Riesgo del país:



- Colmena
- Bolívar
- Axa Colpatria
- Sura
- Equidad
- Positiva

### **BIENESTAR LABORAL**

**▲▲IMPACTAMOS VIDAS DE MANERA POSITIVA A TRAVÉS DE LA** EMPLEABILIDAD.



contratados de manera directa + 5 aprendices SENA

**76% MUJERES** 



### **9 (8%) EMPLEADOS** con contrato laboral a término fijo

**101 (92%) EMPLEADOS** con contrato laboral a término indefinido

### HISTÓRICO DE **EMPLEOS POR TIPO DE**

Tipo de contrato	dic-22	dic-23
Directos	82	101
Temporales	1	9
Aprendices	4	5
Total	87	115

Número de colaboradores por ciudades:

**CALJ 53% (61) BOGOTÁ 33% (37) MEDELLÍN 7% (9) BARRANQUILLA 3% (3) APRENDICES SENA 4% (5)** 



### DISTRIBUCIÓN DE CARGOS POR GÉNERO

	20	22			202	23		
Concepto	Mujeres	%	Hombres	%	Mujeres	%	Hombres	%
Personal comercial	8	89%	1	11%	12	80%	3	20%
Personal administrativo y gestión humana	7	100%	0	0%	11	85%	2	15%
Personal operativo	17	85%	3	15%	23	85%	4	15%
Personal técnico	\\ 5	63%	3	38%	\\ 6	60%	4	40%
Personal implants	21	62%	13	38%	32	76%	10	24%
Personal directivo	7	78%	2	22%	6	75%	2	25%
Total	65		22		90		25	
TOTAL			87				115	

	2022			2023					
Concepto	Mujeres	%	Hombres	%	Mujeres	%	Hombres	%	
Cargos en posiciones de liderazgo	5	63%	3	38%	8	80%	2	20%	

Concepto	2022	2023
Vacantes totales	42	60
Vacantes cubiertas con personal interno	1	7
% cubrimiento	2%	12%

### **EXPERIENCIA LABORAL MEMORABLE**

Promovemos actividades que estrechan lazos y estimulan la creatividad en nuestro equipo.

Mes rosa: actividad realizada en el mes de marzo con el objetivo de crear conciencia sobre el cáncer de mama y promover la detección temprana del mismo



**MUJERES RECONOCIDAS** 

Mes dulce: actividad que se desarrolló en el mes de octubre con el fin de fomentar la creatividad y la unión de las familias de nuestros colaboradores, a través de un concurso de disfraces para sus hijos y mascotas.





NIÑOS PARTICIPANTES, 2 GANADORES. **MASCOTAS** PARTICIPANTES. 2 GANADORES.

Detalle de bienvenida: se le otorga al familiar elegido por el nuevo colaborador, con el fin de hacerlo sentir parte de ASA es tu casa.



**56** 

**PERSONAS IMPACTADAS** 

Celebración quinquenios: reconocimos y celebramos la lealtad y el compromiso de los colaboradores que han aportado al crecimiento de la organización durante 5 años de servicio, otorgándoles un incentivo económico de 10 días de salario.



**FUNCIONARIOS** RECONOCIDOS

Fiesta de fin de año: fortalecimos el espíritu de equipo, la camaradería y el sentido de pertenencia entre los colaboradores, celebrando los logros del año y creando un ambiente para la interacción social en las 4 ciudades donde estamos ubicados.



**17** 

**ASISTENTES TOTALES** 



Cuidamos y le ofrecemos lo mejor a quienes día a día aportan al éxito de nuestra compañía.

### BENEFICIOS PARA NUESTROS COLABORADORES:



### **ECONÓMICOS:**

### Seguro de vida

Colaboradores impactados: 111 Inversión: 14M

### Bonificación trimestral por rendimiento

Inversión total año pasado: 472 M

### Póliza de salud

Colaboradores impactados: 60 Inversión: 169M

#### Auxilio de conectividad

Colaboradores impactados: 120 Inversión: 53M

#### Auxilio de movilidad

Colaboradores impactados: 15 Inversión: 32M

### Beneficio reconocimiento por años de servicio

Colaboradores impactados: 10 Inversión: 12 M



### **EMOCIONALES:**

### Día libre cumpleaños

78 días disfrutados en 2023

### Chequera de tiempo

184 medias jornadas o 92 días disfrutados en 2023

### Modalidad de teletrabajo flexible

Suplementarios: 37 Autónomos: 49 Móviles: 20 En sitio: 4



### INVERSIÓN ECONÓMICA TOTAL 2023 PLAN DE BENEFICIOS

705 M



### Certificada

JUN 2023-JUN 2024 COL

### **RECONOCIMIENTOS**

### Certificación GREAT PLACE TO WORK:

En el año 2023 fuimos reconocidos por la firma "Great Place to Work" como uno de los mejores lugares para trabajar en Colombia, obteniendo los siguientes puntajes.

97% Índice del Ambiente Laboral

En empresas de hasta 300 colaboradores.

### **FORMACIONES**

En nuestro compromiso constante con el crecimiento personal, hemos brindado oportunidades para que nuestros colaboradores adquieran nuevos conocimientos, fortaleciendo así sus habilidades y contribuyendo al desarrollo integral desde sus roles específicos

### **CURSOS REALIZADOS:**

1 curso de Excel intermedio con certificación
18 Colaboradores Impactados



### **PROGRAMAS DE FORMACIÓN REALIZADOS:**

Programa Gestión de Liderazgo

13 Colaboradores Impactados

2 Capacitaciones realizadas: Protección de Datos Personales

59 Colaboradores Impactados

**Gestión Documental** 

60 Colaboradores Impactados



### **VALORACIÓN PARA EL DESARROLLO**

En nuestra reciente evaluación anual, analizamos las fortalezas y áreas de mejora de nuestros colaboradores, empleando nuestro modelo de competencias:



### Resultados valoración para el desarrollo 2022-2023:



### **ORGANIZACIONALES**

Competencias	2022	2023
Calidad del trabajo	87.00	88.00
Calidad humana	94.75	96.25
Orientación al cliente	95.00	95.25
Trabajo en equipo	95.00	96.00
Porcentaje de cumplimiento	92.94	93.88



#### **LIDERAZGO**

Competencias	2022	2023
Coherencia	95.75	91.25
Desarrollo de personas	89.25	90.50
Liderazgo	93.50	89.75
Porcentaje de cumplimiento	92.83	90.50

### SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



En ASA Agencia de Seguros estamos comprometidos con la protección de la vida y la salud de nuestros colaboradores, contratistas y visitantes.

### **PLAN DE TRABAJO 2023**

Durante el 2023 continuamos fortaleciendo las actividades de:

- Medicina laboral
- Comités de apoyo
- Sistemas de vigilancia
- Campañas de promoción y prevención
- Control de peligros y riesgos
- Plan estratégico de seguridad vial

Se programaron **291 actividades,** obteniendo un **98% de cumplimiento** 





### **ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**

En el mes de septiembre se llevó a cabo la semana de la salud donde realizamos actividades interactivas y de capacitación en:

- Cuidado de la salud
- Alimentación saludable
- Riesgo vial
- Pausas cognitivas

Porcentaje de participación en las actividades: 85%.







2022 2023 3.6% 2.1%



**RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN DE ESTÁNDARES MÍNIMOS** 

2022 2023 94% 99% CUMPLIMIENTO



2023 INFORME DE SOSTENIBILIDAD